

# MUNKAERŐPIACI FELMÉRÉS

## 3.2 Informatikai ágazatban tipikus munkakörök kompetencia-elvárásainak azonosítása

GINOP-3.1.1-VEKOP-15-2016-00001

Oktatási intézmények és IKT vállalkozások közötti együttműködés ösztönzése és támogatása

PROGRAMOZD  
A JÖVŐD!



SZÉCHENYI 2020

2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Regionális  
Fejlesztési Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

# A kutatás célja és indokltsága

A kutatás célja: A kutatás jelen szakaszának célja a „GINOP 3.1.1 – VEKOP-15-2016-0001 – Oktatási intézmények és IKT vállalkozások közötti együttműködés ösztönzése és támogatása” projekt részeként összefoglalást adni az IKT szakmákra és a velük kapcsolatos munkaerőpiaci igényekre vonatkozó tudás bővítésének lehetőségeiről. A kutatás eredményeként átfogó képet adunk 16 releváns munkakör informatikai és egyéb kompetenciakészletéről az elvárt tudás, ismeret azonosításával.

A kutatás indokltsága: A munkaerőpiacon olyan dinamikus változás zajlik, melyet egyrészt a gyorsasága, másrészt a hagyományos IKT területeken túlnyúló volta miatt a hivatalos statisztikák nem képesek leképezni, nem képesek a döntéshozók számára aktuális és releváns információkat biztosítani.

## Minta:

az **1-es számú kutatás** mintájából azon vállalkozások, amelyek foglalkoztatnak tipikus informatikai munkakörben munkavállalót.

## Tipikus munkakörök meghatározása:

- az **1-es és a 6-os** téma részeredményei alapján,
- **szakértő bevonásával.**

## Adatfelvétel:

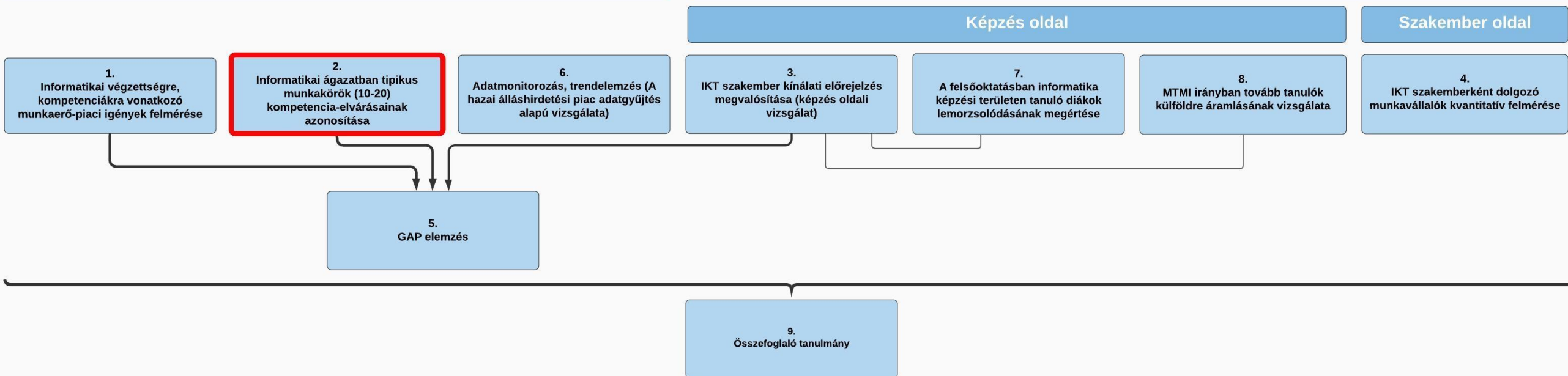
- alapvetően telefonos megkérdezés **(CATI)**
- de az **IKT szektorba** tartozó vállalkozásoknál lehetőséget biztosítottunk az online kitöltésre is **(CAWI)**

## Munkakör alapú súly:

az összesítés során minden válasz **akkora súllyal** szerepelt az **országos súlya mellett, ahány munkavállalóval kapcsolatban képviselték az adott elvárást.**

### Kereslet oldali kutatás

### Kínálat oldali kutatás



## A 16, informatikai területen tipikus munkakör

1. Alapszintű vagy középszintű ügyfélszolgálati munkatárs	9. Adatbázis tervező
2. Szoftvertesztelő	10. Szoftverfejlesztő
3. IT értékesítő	11. Mobilfejlesztő
4. Adatbázis adminisztrátor	12. Webfejlesztő
5. Rendszergazda, általános hálózat-hardver-szoftver adminisztrátor	13. Fejlesztő és üzemeltető mérnök (DevOps mérnök)
6. Üzleti elemző	14. IT rendszertervező
7. Adattudós, adatelemző	15. IT projektmenedzser
8. Adatbázisfejlesztő	16. Informatikai, távközlési vezető

# A legelterjedtebb munkakör: Rendszergazda

## Elvárások a rendszergazda munkakör betöltőivel szemben (összefoglaló)

<b>Munkakör-specifikus ismeretek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Windows ismeret (!)</li> <li>• hálózati ismeretek</li> <li>• szerverüzemeltetési tapasztalat</li> </ul>
<b>Általános IT ismeretek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT biztonsági ismeretek (!)</li> <li>• adatbázis kezelési ismeretek</li> <li>• programozói ismeretek</li> </ul>
<b>Kontextuális ismeretek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vállalati működés ismerete</li> <li>• <i>iparági folyamatok ismerete</i></li> <li>• <i>mérnöki és műszaki ismeretek</i></li> </ul>
<b>Munkafolyamatok menedzseléséhez kapcsolódó ismeretek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>agilis módszertanok ismerete</i></li> <li>• <i>minőségbiztosítási ismeretek</i></li> </ul>
<b>Kulcskompetenciák</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• önálló munkavégzés (!)</li> <li>• problémamegoldó készség(!)</li> <li>• csapatmunka(!)</li> <li>• gyakorlati tapasztalat(!)</li> </ul>
<b>Nyelvismeret</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• angol nyelv ismerete (elsősorban írott szöveg megértése, másodsorban szakszöveg írás)</li> </ul>
<b>Elvárt végzettség</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimális: szakiskola, szakközépiskola, technikum, OKJ</li> <li>• optimális: egyetem (alap- vagy mesterképzés)</li> </ul>
<b>Várható bérek és szenior státusz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kezdőbér: nettó 259 eFt</li> <li>• szenior bér (5 év feletti tapasztalat): nettó 376 eFt</li> </ul>

## Elvárások a szoftverfejlesztő munkakör betöltőivel szemben (összefoglaló)

<b>Munkakör-specifikus ismeretek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Java ismeret</li> <li>• SQL ismeret</li> <li>• JavaScript ismeret</li> <li>• HTML ismeret</li> </ul>
<b>Általános IT ismeretek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• programozói ismeretek (!)</li> <li>• IT biztonsági ismeretek</li> <li>• adatbázis kezelési ismeretek</li> </ul>
<b>Kontextuális ismeretek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vállalati működés ismerete</li> <li>• matematikai ismeretek</li> <li>• mérnöki és műszaki ismeretek</li> </ul>
<b>Munkafolyamatok menedzseléséhez kapcsolódó ismeretek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• agilis módszertanok ismerete</li> </ul>
<b>Kulcskompetenciák</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• önálló munkavégzés (!)</li> <li>• problémamegoldó készség(!)</li> <li>• csapatmunka(!)</li> <li>• strukturált gondolkodás (!)</li> <li>• általános digitális kompetencia(!)</li> <li>• gyakorlati tapasztalat</li> <li>• önálló tanulási készség</li> <li>• kreativitás</li> <li>• kommunikációs képesség</li> <li>• időbeosztási képesség</li> </ul>
<b>Nyelvismeret</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• angol nyelv ismerete (!) (elsősorban írott szöveg megértése(!), minden más kommunikációs terület)</li> </ul>
<b>Elvart végzettség</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimális: heterogén</li> <li>• optimális: befejezett alap- vagy mesterképzés</li> </ul>
<b>Várható bérek és szenior státusz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kezdőbér: nettó 317 eFt</li> <li>• szenior bér (5-6 év feletti tapasztalat): 509 eFt</li> </ul>

felkiáltójel (!): 75% feletti szükségesség, illetve 4,5 feletti fontosság; *dőlt betű*: 3,6 alatti fontosság

# A harmadik legelterjedtebb munkakör: Informatikai értékesítő

## Elvárások az informatikai értékesítő munkakör betöltőivel szemben (összefoglaló)

<b>Munkakör-specifikus ismeretek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nincs (nem specifikus)</li> </ul>
<b>Általános IT ismeretek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT biztonsági ismeretek</li> <li>• adatbázis kezelési ismeretek</li> </ul>
<b>Kontextuális ismeretek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vállalati működés ismerete</li> <li>• iparági folyamatok ismerete</li> <li>• matematikai ismeretek</li> </ul>
<b>Munkafolyamatok menedzseléséhez kapcsolódó ismeretek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• üzleti intelligencia eszközök</li> <li>• minőségbiztosítási ismeretek</li> </ul>
<b>Kulcskompetenciák</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• önálló munkavégzés (!)</li> <li>• problémamegoldó készség(!)</li> <li>• strukturált gondolkodás, átlátó és rendszerező képesség(!)</li> <li>• gyakorlati tapasztalat(!)</li> <li>• önálló tanulás(!)</li> <li>• kommunikációs képesség(!)</li> </ul>
<b>Nyelvismeret</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• angol nyelv ismerete (elsősorban írott szöveg megértése és beszédértés)</li> </ul>
<b>Elvárt végzettség</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minimális: szakiskola, szakközépiskola, technikum, OKJ</li> <li>• optimális: heterogén (megkezdett vagy befejezett mesterképzés)</li> </ul>
<b>Várható bérek és szenior státusz</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kezdőbér: nettó 275 eFt</li> <li>• szenior bér (5-6 év feletti tapasztalat): nettó 369 eFt</li> </ul>

A **cégek elvárásait tekintve jelentős igény** mutatkozik a **kulcs- és interperszonális kompetenciák iránt**, melyek oktatása egyben kihívást jelent a képzést nyújtó intézményeknek

- ezek közül a három legfontosabb\*:
  - problémamegoldó készség
  - önálló munkavégzés  
önmenedzsment
  - strukturált gondolkodás, átlátó és  
rendszerező képesség)

**Kihívást jelenthet** a cégeken belül az **üzleti ismeretek elhanyagolása**, és a **kommunikációs (empatikus, előadói) képességeknek tulajdonított alacsony jelentőség miatt** az informatikai szakemberek és kollégáik között **keletkező kommunikációs gát.**

A vizsgált informatikai munkakörök esetén **háttérbe szoruló kompetenciák:**

- **munkafolyamatok menedzseléséhez kapcsolódó ismeretek**
- valamint két, társadalmi, versenyképességi szempontból nagyon fontos terület:
  - a **közgazdasági és üzleti ismeretek**,
  - illetve a **jogi ismeretek** (ennek hiánya a GDPR folytán biztosított nagyobb szabadság, ugyanakkor jelentősebb felelősség miatt veszélyeket hordoz az vállalkozások és a társadalom számára)

\* az egyes kulcs- és interperszonális kompetenciáknak tulajdonított átlagos fontosság alapján



**Köszönöm a figyelmet!**

[www.kifu.gov.hu](http://www.kifu.gov.hu)